

Отчет за 1 полугодие 2023 года

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 179

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами(подъемными платформами)	Установить на входные группы организации стационарные пандусы	01.12.2023	Костанян Карине Романовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести в образовательную организацию собственные кресла-коляски	01.12.2023	Костанян Карине Романовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организовать в дошкольной организации средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Костанян Карине Романовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать в дошкольной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Костанян Карине Романовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры, прочие)при непосредственном обращении в организацию (1,22 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги	01.06.2023	Костанян Карине Романовна заведующий	Организован и проведен инструктаж с сотрудниками ДООУ по соблюдению норм деловой этики с работниками.	31.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педсовет, направленный на соблюдение педагогическими работниками дошкольной организации Кодекса профессиональной этики	01.06.2023	Костанян Карине Романовна заведующий	Проведен педагогический совет по соблюдению Кодекса профессиональной этики	11.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия(1,39 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с работниками, обеспечивающими контакт с получателями услуг при дистанционном обращении, инструктаж по правилам общения	01.06.2023	Костанян Карине Романовна заведующий	Организован семинар для сотрудников ДООУ "Как работать с обращениями"	28.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в группах № 1 , № 2, № 3, № 4, № 5 дни открытых дверей для родительской общественности.	01.06.2023	Костанян Карине Романовна заведующий	Организованы дни открытых дверей для родителей в группах № 1 , № 2, № 3, № 4, № 5	31.05.2023
		Опубликовать отчеты о проведенных мероприятиях и участии в конкурсах на официальной странице дошкольной организации в социальных сетях "ВКонтакте" с активностью публикаций не менее 2 раз/в неделю	01.06.2023	Костанян Карине Романовна заведующий	Создана официальная страница ДОУ в социальной сети "ВКонтакте". На официальном сайте и странице ДОУ размещена актуальная информация о деятельности детского сада ти отчеты о проведенных мероприятиях.	31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Опубликовать на официальном сайте дошкольной организации информацию о графике работы учреждения и его изменениях	01.06.2023	Костанян Карине Романовна заведующий	На официальном сайте и странице ДОУ размещен график работы ДОУ	31.05.2023

Заведующий МБДОУ детский сад № 179



К.Р. Костанян