

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, учреждение
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

06 октября 2025

дата (1)

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 179

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование город Екатеринбург, Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6659177434

94,5

397

25

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
2	Отсутствие функциональных способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий	/	

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (11,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Заключить договор о сотрудничестве с МАOU СОШ № 174. Проведение совместных выставок со всеми возрастными группами, совместное развлечение с родителями "Это мой ребенок" с группами № 3 и № 5. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях ежемесячно.	01.12.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) на необходимость создания дополнительной платной услуги группы продленного дня. Окрыть дежурную группу при необходимости.	01.12.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт во всех группах детского сада. Набор младших воспитателей на группу № 1 и группу № 5.	01.12.2026	Роскош Татьяна Евгеньевна заведующий		
----	--	---	------------	---	--	--