

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ
детский сад № 179
Ловыгина Л.Н.

Саваре 20 20 г.

КОПИЯ ВЕРНА



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 179

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Официальный сайт не соответствует нормативно-правовым актам организации	1. Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о ФГОС и об образовательных стандартах.	31.01.2020	Матненко М.Ю., заместитель руководителя		
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приложением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Матненко М.Ю., заместитель руководителя		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	30.03.2020	Ловыгина Л.Н., заведующий		

оказания услуг		Митина М.В., заведующий хозяйством	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	01.09.2020г. Ловыгина Л.Н., заведующий Митина М.В., заведующий хозяйством	
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020г. Ловыгина Л.Н., заведующий Митина М.В., Ззведующий хозяйством	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Ведеется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ	31.12.2020 Ловыгина Л.Н., заведующий	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	1. Оптимизировать график работы МАДОУ с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Ловыгина Л.Н., заведующий
--	--	------------	------------------------------