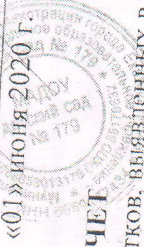


КОПИЯ ВЕРНА



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детский сад № 179
Л.Н. Ловыгина



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 179
за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации реализуемых календарных учебных графиков с приложением их	31.01.2020	Заместитель заведующего МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю	На официальном сайте ДОУ размещена информация реализуемых календарных учебных графиков с приложением	31.01.2020

	копий			
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создание раздела на официальном сайте ДОУ Часто задаваемые вопросы	31.01.2020	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	На сайте создан раздел «Обращения», подраздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Заместитель заведующего МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года
2. Размещение банера	с	31.01.2020	Заместитель заведующего	На главной странице 31.01.2020

	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю	официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	20.01.2020	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в холле здания	и 20.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального	Бессрочно	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	Возможно выполнение при соответствующего финансирования	В плане работы

	пользования (сменные коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.				
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно		Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Возможно выполнение при условии соответствующего финансирования.	В плане работы
3. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	31.05.2021		Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2021

	<p>шрифтом Брайля</p> <p>4. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.</p>	<p>Наличие дежурного администратора, прошедшего необходимое инструктирование. Заключен договор с ООО ВОС и СРО ВОГ о предоставлении специалистов для информирования посетителей-инвалидов. В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введены штатных единиц дополнительных специалистов.</p>	<p>В плане работы</p>
	<p>5. Организация возможности предоставления услуги дистанционным режиме или на дому</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.</p>	<p>В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной

экспертизы

Продолжить работу по повышению добροжелательности и вежливости работников	Организация повышения квалификации педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций бесконфликтного общения использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинара и т.д.	Постоянно	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н. Заместитель заведующего МАДОУ детского сада №179 Матненко М.Ю.	Педагогами курсы повышения квалификации использованнем дистанционных образовательных технологий. Проведен инструктаж со всеми работниками ДОУ по обеспечению клиент ориентированного подхода	02.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по	Постоянно	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н. Заместитель заведующего МАДОУ детского	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	31.01.2020

	присмотру и уходу за детьми.		сада № 179 Матненко М.Ю.	
--	------------------------------	--	-----------------------------	--