

КОПИЯ ВЕРНА



ЗАТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детский сад № 179
Л.Н. Ловыгина
21 ноября 2020 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 179
за Полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о реализуемых календарных учебных графиках с приложением их копий	31.01.2020	Заместитель заведующего МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю	На официальном сайте размещена информация о реализуемых календарных учебных графиках с приложением копий	31.01.2020

<p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.</p>	<p>Создание раздела на официальном сайте ДОУ Часто задаваемые вопросы</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.</p>	<p>На сайте создан раздел «Обращения», подраздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю</p>	<p>На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>2. Размещение банера с приглашением оставить</p>	<p>банера с оставить</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего</p>	<p>На главной странице официального сайта</p>	<p>31.01.2020</p>

	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю	ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	20.01.2020	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в холле здания
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	Возможно выполнение условий соответствующего финансирования
				В плане работы

	<p>2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	Бессрочно	<p>Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.</p>	<p>Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Возможно выполнение при условии соответствующего финансирования.</p>	В плане работы
	<p>3. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	31.05.2021	<p>Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.</p>	<p>Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	31.05.2021
	<p>4. Предоставление инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика услуг</p>	По мере необходимости	<p>Заведующий МАДОУ детского сада № 179</p>	<p>Наличие дежурного администратора, прошедшего необходимое</p>	В плане работы

	(тифлосурдопереводчика)		Ловыгина Л.Н.	инструктирование. Заключен договор с ООО ОООЛ ВОС и СРО ВОГО о предоставлении специалистов для информирования посетителей-инвалидов. В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
5.	Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н.	В списочном составе зачисленных детей, отсутствуют воспитанники, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинара и т.д.	Постоянно	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н. Заместитель заведующего МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий. Проведен инструктаж со всеми работниками ДОУ по обеспечению клиент ориентированного подхода	02.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МАДОУ детского сада № 179 Ловыгина Л.Н. Заместитель заведующего МАДОУ детского сада № 179 Матненко М.Ю.	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	31.01.2020