



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распространение: Прямое органам местного самоуправления (субordinate))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 179

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами(подъемными платформами)	Установить на входные группы организации стационарные пандусы	01.12.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести в образовательную организацию собственные кресла-коляски	01.12.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организовать в дошкольной организации средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать в дошкольной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры, прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,22 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги	01.06.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педсовет, направленный на соблюдение педагогическими работниками дошкольной организации Кодекса профессиональной этики	01.06.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,39 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с работниками, обеспечивающими контакт с получателями услуг при дистанционном обращении, инструктаж по правилам общения	01.06.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в группах № 1, № 2, № 3, № 4, № 5 дни открытых дверей для родительской общественности.	01.06.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
		Опубликовать отчеты о проведенных мероприятиях и участии в конкурсах на официальной странице дошкольной организации в социальных сетях "ВКонтакте" с активностью публикаций не менее 2 раз/в неделю	01.06.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Опубликовать на официальном сайте дошкольной организации информацию о графике работы учреждения и его изменениях	01.06.2023	Ловыгина Лариса Николаевна заведующий		