

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 179**

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом
МАДОУ детский сад № 179
протокол от «13» 10 2023 г. №

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующим
МАДОУ детский сад № 179
Приказ № 70-од от 13.10.2023 г.
К.Р.Костянян



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции в
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении -
детский сад № 179**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции в МАДОУ детский сад № 179 (далее - МАДОУ).

1.2. "Телефон доверия" устанавливается в кабинете заведующего МАДОУ (далее - приёмная для оперативного реагирования родителей (законных представителей) на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МБДОУ, а также защиты прав и родителей (законных представителей).

1.3. По «телефону доверия» принимаются обращения от родителей (законных представителей) о фактах:

1) коррупционных и иных правонарушений в служебной деятельности работников МБДОУ;

2) нарушения работниками МАДОУ запретов ограничений, обязательств и требований к служебному поведению, установленных действующим законодательством.

1.4. По «телефону доверия» осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры, суды.

1.5. Обращения родителей (законных представителей) по вопросам, не предусмотренных пунктом 1.3. настоящего Положения, принимаются в письменном виде посредством сервиса на адрес электронной почты МБДОУ [:ekb_mdou179@mail.ru](mailto:ekb_mdou179@mail.ru)

1.6. Информация о функционировании «телефона доверия» по вопросам коррупции размещается на официальном сайте МАДОУ в сети Интернет.

**2. Цели и задачи работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам
коррупции.**

2.1. «Телефон доверия» создан в целях:

1) реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых МАДОУ;

2) содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных и иных нарушений МАДОУ.

3) создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения работниками МАДОУ запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также для выявления возможных коррупционных и иных правонарушений в МАДОУ.

4) формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

2.2. Основными задачами работы «телефона доверия»;

1) анализ обращений родителей (законных представителей), поступивших по «телефону доверия», их учёт при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в МАДОУ и мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения работниками МАДОУ запретов, ограничений, обязательств и требований к служебному поведению.

3. Порядок организации работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции.

3.1. Приём обращений родителей (законных представителей) по «телефону доверия» осуществляется ежедневно по телефону 8(343)366-20-02, Костанян Карине Романовна), кроме выходных дней, с 08.00 часов до 12.00 часов и с 13.00 часов до 17.00 часов.

3.2. Устные обращения родителей (законных представителей) с учётом требования Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» могут быть продублированы в письменном виде и направлены на официальный адрес электронной почты МАДОУ.

3.3. Все обращения, поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений по «телефону доверия» (далее – журнал), оформленный согласно приложению к настоящему Приложению.

3.4. Обращения без указания фамилии родителей (законных представителей), направившего обращение, или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, вносятся в Журнал, но не рассматриваются.

3.5. Организацию работы «телефон доверия» осуществляет заведующий, который:

1) обеспечивает своевременный приём, обработку и ведение учёта поступившей по «телефону доверия» информации;

2) анализирует и обобщает обращения родителей (законных представителей), поступившие по «телефону доверия», для учёта для разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в МАДОУ;

3) осуществляет с учётом требований Федерального закона от 27 мая 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требования к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений, подготовку информации о работе «телефона доверия» для размещения на официальном сайте ДОУ.

Приложение

к Положению о порядке работы телефона доверия
«горячей линии» по вопросам коррупции в
МАДОУ детский сад № 179

Журнал

**регистрации обращений родителей (законных представителей) по телефону доверия («горячей
линии») по вопросам коррупции**

Начато «8» 10 2023 г.
Окончено « »

